

# - Entwurf - Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

#### Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Wohnverbund Haus Agathaberg
Anschrift	Agathaberg 13
Telefonnummer	02267-657070-0; Fax-Nr.: 02267 657070-4
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	haus-agathaberg@die-gute-hand.de; www.die-gute-hand.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Eingliederungshilfe; bei den überprüften Angeboten des Wohnverbundes unter Agathaberg 16a und Niedergaul 17a: Betreuung von erwachsenen Menschen mit einer fachärztlichen Diagnose aus dem Autismus-Spektrum
Kapazität	21
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	23.09.2021

# Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich			$\boxtimes$			-
(Badezimmer/Zimmergrößen)						
2. Ausreichendes Angebot						-
von Einzelzimmern						
3. Gemeinschaftsräume			$\boxtimes$			-
4. Technische Installationen						-
(Radio, Fernsehen, Telefon,						
Internet)						
5. Notrufanlagen			$\boxtimes$			-

# Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung						-
7. Wäsche- und Hausreinigung						-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf						-
<ol><li>9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität</li></ol>						-
<ul><li>10. Achtung und</li><li>Gestaltung der</li><li>Privatsphäre</li></ul>						-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot						-
12. Beschwerde- management						-

# Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
<ul><li>13. Beachtung der</li><li>Mitwirkungs- und</li><li>Mitbestimmungsrechte</li></ul>						-

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten						-
15. Ausreichende Personalausstattung						-
16. Fachkraftquote			$\boxtimes$			-
17. Fort- und Weiterbildung						-

# Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität						-
<ol><li>19. Pflegeplanung/ Förderplanung</li></ol>						-
20. Umgang mit Arzneimitteln						
21. Dokumentation			$\boxtimes$			-
22. Hygieneanforderungen						-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung						-

# Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit		$\boxtimes$				-
25. Konzept zur		$\boxtimes$				-
Vermeidung						
26. Dokumentation		$\boxtimes$				-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz						-
28. Dokumentation			$\boxtimes$			-

#### Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	
	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	
	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	

#### Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Die Wohn- und Betreuungseinrichtung hinterließ zum wiederholten Mal insgesamt sehr gute Eindrücke. Zu allen wesentlichen Anforderungen waren Konzepte und Regelungen getroffen. Die beschäftigten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter waren fachlich sehr kompetent, freundlich, höflich und den Bewohnerinnen und Bewohnern zugewandt. Die Stellen waren besetzt, die Fachkraftquote von mehr als 95% vergleichbar sehr hoch und es wurden viele Fort- und Weiterbildungen wahrgenommen. Die Wohngebäude waren wohnlich und geschmackvoll gestaltet sowie sehr sauber. Jede Bewohnerin und jeder Bewohner verfügt im Gebäude Agathaberg 16a über ein eigenes Einzelzimmer, das er nach seinen Vorstellungen gestalten kann. In der Außenwohngruppe in Niedergaul teilen sich zwei BewohnerInnen jeweils eine eigene Wohnung. Die hauswirtschaftliche Versorgung, das Gemeinschaftsleben und die Freizeitgestaltung zeigten sich als sehr gut und abwechslungsreich. Die Umsetzung der individuellen Hilfeplanungen und die pflegerische und medizinische Versorgung gelang beanstandungslos. Es ergab sich lediglich eine Handlungsempfehlung bei den regelmäßigen Überprüfungen der Hilfeplanungen. Nach Umsetzung dieser Handlungsempfehlung würde sich die sehr gute Qualität noch weiter verbessern können. Die Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte wurden von einem Beirat vertreten; die Beiratsarbeit wurde gut unterstützt und war vorbildlich. Beschwerden wurden ernst genommen und zügig bearbeitet. Im Gesamtergebnis zeigten sich keine Mängel.